

Všeobecné obchodné podmienky

I. Všeobecné ustanovenia

1. Tieto VOP vymedzujú a upresňujú práva a povinnosti Poskytovateľa (vymedzeného v článku II) a účastníka na krúžku (ďalej len "Dieťa") a ich zákonného zástupcu (ďalej len "Rodič").
2. Za písomnú formu komunikácie medzi Rodičom a Poskytovateľom podľa týchto VOP sa považuje aj oznámenie doručené elektronickou formou, najmä e-mailom, SMS správou alebo prostredníctvom aplikácie WhatsApp, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak.

II. Poskytovateľ a jeho služby

Poskytovateľ

Sport and Work, s. r. o.
Vincenta Šikulu 21
900 31 Stupava
IČO: 47337184
DIČ: 2023838124
Tel.: 0940 609 439
E-mail: info@tvoriveaktivita.sk
Web: www.tvoriveaktivita.sk
(ďalej len „Poskytovateľ“)

Služby poskytované Poskytovateľom:

Krúžky Tvorivých aktivít (ďalej len „Krúžok“)

III. Zmluvný vzťah

1. Zmluvný vzťah medzi Poskytovateľom a Rodičom vzniká vtedy, keď sú splnené všetky nasledujúce podmienky:
 - a) Rodič odošle Poskytovateľovi elektronicky vyplnenú prihlášku a zároveň vyjadrí súhlas so Všeobecnými obchodnými podmienkami a so Súhlasom so spracovaním osobných údajov. Po odoslaní prihlášky obdrží Rodič automatické potvrdenie o jej zaevidovaní.
 - b) V prípade, že Dieťa zo ŠKD na krúžok sprevádza Poskytovateľ, Rodič týmto vyjadruje súhlas, aby Poskytovateľ Dieťa prevzal zo školského klubu detí (ŠKD) a odviezol ho do učebne určenej na konanie krúžku
 - c) Zmluvný vzťah vzniká doručením e-mailového potvrdenia zo strany Poskytovateľa o prijatí Dieťaťa na krúžok, ktorého súčasťou je aj faktúra na úhradu ceny krúžku.
2. Pokiaľ cena Krúžku nie je uhradená v lehote uvedenej vo fakturačných údajoch, Dieťa nebude do Krúžku prijaté a zmluvný vzťah sa ruší. V takomto prípade nenesie Poskytovateľ zodpovednosť za Dieťa.
3. Zrušenie prihlášky na Krúžok je možné najneskôr 7 dní pred otvorením Krúžku. V takom prípade Poskytovateľ vráti 100 % zaplatenej sumy a zmluvný vzťah sa ruší. Oznámenie o zrušení prihlášky musí Rodič zaslať písomne e-mailom na adresu info@tvoriveaktivita.sk.
4. Pri už prebiehajúcom Krúžku môže Rodič ukončiť účasť Dieťaťa najneskôr 7 dní pred začiatkom nového kalendárneho mesiaca. Poskytovateľ vráti 100 % zaplatenej sumy za nevyužité hodiny a zmluvný vzťah sa ruší. Žiadosť o ukončenie účasti musí Rodič zaslať písomne e-mailom na info@tvoriveaktivita.sk.

IV. Krúžok

1. Dieťa sa prihlasuje na Krúžok len raz za školský rok. Krúžok prebieha od septembra do júna, raz týždenne, s výnimkou štátnych sviatkov, školských prázdnin a riaditeľského voľna.
2.
 - a) Ak Dieťa zo školského klubu detí (ŠKD) na krúžok sprevádza Poskytovateľ, po skončení Krúžku si ho vyzdvihne rodič, alebo ho Poskytovateľ odovzdá späť do ŠKD.
 - b) Ak Dieťa na krúžok privádza Rodič, po krúžku si ho vyzdvihne.
3. V prípade, že sa Dieťa v čase konania Krúžku nenachádza v triede (napr. trieda je na výlete, v divadle, na plávaní, na predĺženom obede a pod.), považuje sa to za absenciu zo strany Dieťaťa bez nároku na vrátenie poplatku.
4. Ak Dieťa zo školského klubu detí (ŠKD), odmietne ísť na Krúžok s Poskytovateľom, považuje sa to za jeho absenciu bez nároku na vrátenie poplatku.

V. Spôsob úhrady a cena

1. Ceny Krúžkov sú uvedené na webovej stránke www.tvoriveaktivita.sk. Rodič si v prihláške zvolí interval platieb: 1× mesačne (paušálny mesačný poplatok, bez ohľadu na počet hodín v danom mesiaci), 1× polročne (za obdobie september – január a február – jún).
2. Krúžok uhrádza Rodič na základe faktúry, ktorú Poskytovateľ vystaví podľa údajov z prihlášky. Lehota splatnosti je určená na faktúre.
3. Faktúra bude doručovaná elektronicky na e-mailovú adresu Rodiča uvedenú v prihláške.

VI. Prekážky na strane dieťaťa

1. V prípade nemožnosti Dieťaťa zúčastniť sa už prebiehajúceho Krúžku, má dieťa nárok na náhradnú hodinu.
2. V prípade dlhodobých zdravotných problémov Dieťaťa, pre ktoré vynechá 3 po sebe nasledujúce hodiny Krúžku, Poskytovateľ prevedie nenavštívené hodiny do ďalšieho mesiaca, ak o tom bude Rodičom informovaný včas a to prostredníctvom e-mailu, SMS správy alebo aplikácie WhatsApp.

VII. Prekážky na strane poskytovateľa

1. V prípade, že Poskytovateľ z dôvodu choroby, alebo úrazu zruší hodinu Krúžku, má Dieťa nárok na náhradnú hodinu. V prípade mesačnej platby si Rodič môže namiesto náhradnej hodiny uplatniť zľavu vo výške hodnoty zrušenej hodiny v nasledujúcej faktúre. Rodič je povinný túto požiadavku oznámiť Poskytovateľovi najneskôr do 3 dní od oznámenia o zrušenej hodine, a to prostredníctvom e-mailu, SMS správy alebo aplikácie WhatsApp.
2. V prípade zásahu vyššej moci nemá Poskytovateľ voči Deťom a Rodičom žiadne povinnosti. Za vyššiu moc sa považuje najmä živelné pohromy, epidémie, vojnové udalosti, výpadky energií, ako aj legislatívne zmeny, vládne nariadenia a vyhlásky hygienických staníc. V takom prípade sa uhradená suma za Krúžok nevracia.
3. Poskytovateľ si vyhradzuje právo stanoviť minimálny počet účastníkov potrebný na otvorenie Krúžku. V prípade, že počet prihlásených účastníkov nedosiahne túto minimálnu hranicu, je Poskytovateľ oprávnený Krúžok zrušiť.
4. Vo výnimočných prípadoch môže byť Poskytovateľ nútený zrušiť alebo upraviť termín konania Krúžku, a to najmä z dôvodu požiadaviek školského rozvrhu, potrieb miestneho úradu (MÚ) alebo iných objektívnych okolností. V takom prípade bude Poskytovateľ Rodičov o tejto skutočnosti informovať prostredníctvom e-mailu, SMS správy alebo aplikácie WhatsApp.

VIII. Zánik zmluvného vzťahu

1. V prípade, že Dieťa závažným spôsobom naruša priebeh hodín Krúžku, najmä opakovaným nevhodným správaním, narušovaním disciplíny, šikanovaním, ohrozovaním seba alebo ostatných účastníkov, ničením pomôcok a materiálov alebo iným neakceptovateľným správaním, je Poskytovateľ oprávnený Dieťa z Krúžku vylúčiť a jednostranne ukončiť zmluvný vzťah. V takom prípade Rodič nemá nárok na vrátenie uhradenej sumy za Krúžok. O vylúčení Dieťaťa a ukončení zmluvného vzťahu bude Poskytovateľ Rodiča bezodkladne informovať písomne, prostredníctvom e-mailu.
2. V prípade, že Rodič neuhradí cenu za Krúžok v lehote splatnosti uvedenej na faktúre, je Poskytovateľ oprávnený jednostranne ukončiť zmluvný vzťah. O tejto skutočnosti bude Poskytovateľ Rodiča písomne informovať prostredníctvom e-mailu.
3. Zmluvný vzťah medzi Poskytovateľom a Rodičom zaniká automaticky uplynutím doby, na ktorú bol Krúžok organizovaný, t. j. po skončení poslednej hodiny Krúžku v príslušnom školskom roku (spravidla v mesiaci jún). Zmluvný vzťah sa nepredlžuje automaticky do ďalšieho školského roka.
4. Zmluvný vzťah zaniká aj podľa článku III bodov 3 a 4 týchto Všeobecných obchodných podmienok.

IX. Záverečné ustanovenia

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť prihlášky na Krúžok a sú záväzné pre Rodiča a Poskytovateľa.
2. Akékoľvek zmeny týchto Všeobecných obchodných podmienok sú platné iba v písomnej forme a musia byť zverejnené na webovej stránke Poskytovateľa.
3. Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1. 7. 2025.
4. Pokiaľ nie je v týchto VOP uvedené inak, právne vzťahy sa riadia platným právnym poriadkom Slovenskej republiky.